

Приложение к приказу от 11.03.2022
№ 18

УТВЕРЖДАЮ
Директор школы Петрова Т.В.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Репинская основная общеобразовательная школа Оренбургского района»

на 2022 год

Общий показатель- 82,38

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Результаты анкетирования	Популяризация раздела официального сайта bus.gov.ru: 1. Размещение на официальных сайтах РУО и ОО приглашений граждан к участию в опросе о качестве условий оказания услуг. 2. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта	до 30.04. 2022 г.	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		

	региональную цифровую образовательную платформу «Электронный журнал»				
II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Результаты анкетирования	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы:</p> <p>1. Распространение в социальных сетях приглашений к участию в опросе о качестве условий оказания услуг.</p> <p>2. Представление пошаговых инструкций по оценке качества условий оказания услуг и предоставлению отзывов в разделе сайта bus.gov.ru.</p> <p>3. Разработка и выпуск информационно-полиграфической продукции (буклетов, плакатов, памяток) о возможности оставить отзыв и оценить качество условий оказания услуг.</p>	до 30.04. 2022 г.	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		
III Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входной группы пандусом	Согласно ПФХД.	до 2030 г	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению условий организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 2025 г.	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		
Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению сменных кресел-колясок	По запросу	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация межведомственного взаимодействия по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По запросу	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Согласно ПФХД.	до 2030 г	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна	На здании школы имеется информационная табличка, выполненная шрифтом Брайля	2021 г.
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация межведомственного/сетевого взаимодействия по обеспечению возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По запросу	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Организация курсов по сопровождению инвалидов в помещении организации	По запросу	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		
Организация возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация и проведение семинаров, совещаний, консультаций	Весь период	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
Формирование корпоративной культуры:	Организация и проведение: - серия тренингов «Коммуникативная культура», «Конфликты», «Понимание себя и других», «Толерантность»); - организация корпоративных	Весь период	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		

	событий (посещение театров, музеев и др. мероприятия); - проведение «Круглых столов»				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Результаты анкетирования	<p>1. Обеспечение изучения обучающимися и их родителями (законными представителями) раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах, родительских собраниях.</p> <p>2. Обеспечение наличия на информационных стендах в ОО QR-кодов со ссылкой на раздел сайта bus.gov.ru</p>	до 30.04. 2022 г.	Директор школы Петрова Татьяна Владимировна		